

小田原市公式LINEアカウント運用ガイドライン

小田原市ソーシャルメディアガイドラインに基づき、小田原市公式LINEアカウントの運用方針を次のとおり定める。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2. アカウント名、アカウント運用者名、アカウント管理責任者

- (1) アカウント名 小田原市 (@odawaracity)
- (2) アカウント運用者名 小田原市企画部広報広聴課
- (3) アカウント管理責任者 小田原市企画部広報広聴課長

3. 運用目的

市民に、情報（市の情報・防災情報）を適切な媒体・適切なタイミングで届けるため、スマートフォンユーザーの1日の使用頻度が高く、プッシュ通知機能を有するスマートフォンアプリケーション「LINE」で情報発信をする。

4. 掲載内容

- (1) 広報小田原に掲載している情報を中心とした市政情報
- (2) 小田原市のイベントや魅力発信に関する情報
- (3) 災害時等における緊急情報
- (4) その他広報広聴課長が適当と認めるもの

5. 運用時間・投稿頻度

原則として、週1回程度、開庁時間内（午前8時30分から午後5時15分まで）の間において、投稿を行う。ただし、緊急の場合においては、この限りではない。

6. コメント等への対応

このアカウントに対するコメント等に対しては、原則として返信しない。

7. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて本市が提供を受けた個人情報については、小田原市市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱う。

8. 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合がある。